

NOTIFICAÇÃO Nº 36/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
METODOLOGIA PARA REPOSIÇÃO ESTRATÉGICO DE EMPRESAS DO SEGMENTO DE LOTÉRICAS, ASSEMELHADOS E CORRESPONDENTES BANCÁRIOS

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“METODOLOGIA PARA REPOSIÇÃO ESTRATÉGICO DE EMPRESAS DO SEGMENTO DE LOTÉRICAS, ASSEMELHADOS E CORRESPONDENTES BANCÁRIOS”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia destinada ao reposicionamento estratégico de empresas do segmento de lotéricas, assemelhados e correspondentes bancários.	
ÁREA	Planejamento.	SUBÁREA Planejamento Estratégico.
FORMATO DO PRODUTO	<p>Presencial e/ou remoto (<i>online</i>). São possíveis formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 36.1/2022 - Instrutoria (atendimento coletivo): palestra ou seminário ou curso ou oficina; • 36.2/2022 - Consultoria ou Mentoria (atendimento individual); • 36.3/2022 - Instrutoria e Mentoria. 	
OBJETIVOS	Metodologia de consultoria e/ ou instrutoria destinada ao reposicionamento estratégico de empresas do segmento de lotéricas, assemelhados e correspondentes bancários. Deve priorizar momentos de abordagem presencial, podendo ser intercalados com interações remotas (<i>online</i>). Importante prever momentos de interação individual que possam ser intercalados com momentos coletivos.	
BENEFÍCIOS	<p>São potenciais benefícios da metodologia, dentre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização e remodelagem da proposta de valor; • Repositionamento estratégico; • Ampliação do portfólio de serviços; • Melhoria de resultados de faturamento e de ganhos financeiros; • Atuação orientada nas dores e jornada dos clientes; • Crescimento da empresa do segmento lotérico; • Identificação de competências e habilidades necessárias para a reestruturação do reposicionamento estratégico. 	
INDICADOR(ES) DE RESULTADO <u>(ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u>¹	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8 (de 0 a 10); • Aplicabilidade ≥ 8 (de 0 a 10); • NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não); • Relevância das informações obtidas (Consultoria/Mentoria): Sim (Sim/Não); • Percepção do aprendizado (Instrutoria) ≥ 8 (de 0 a 10). 	
CARGA HORÁRIA	Variável (a ser informada pela empresa pleiteante, conforme formato do produto).	
PRAZO MÁXIMO	Até 90 (noventa) dias.	

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a **valor não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

ENTREGAS	Orientações, recomendações e ações voltadas ao reposicionamento estratégico de empresas do segmento de lotéricas, assemelhados e correspondentes bancários.
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO <u>(ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u>	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	<p>São temas desejáveis para serem abordados nas metodologias a serem propostas, dentre outros possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapeamento dos principais processos relacionados à atividade-fim de lotéricas, assemelhados e correspondentes bancários; • Construção de proposta de valor de lotéricas, assemelhados e correspondentes bancários a partir das personas, das dores dos clientes, dos concorrentes e das possibilidades contratuais elencadas no contrato com a Caixa Econômica Federal; • Identificação de oportunidades para explorar novos serviços; • Repositionamento de lotéricas, assemelhados e correspondentes bancários, a partir de um Plano Estratégico de Remodelagem; • Análise de competências técnicas e habilidades necessárias para atender a ressignificação da proposta de valor de lotéricas, assemelhados e correspondentes bancários.

Salvador/BA, 16 de dezembro de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: